

## Allgemeine Bestimmungen

### Teilnehmende

Unsere Kurse und Lehrgänge stehen grundsätzlich allen offen. Bei einzelnen Angeboten wird ein kaufmännischer Lehrabschluss oder eine gleichwertige Ausbildung verlangt. In allen Kursen und Lehrgängen wird jedoch die Bereitschaft der Teilnehmenden vorausgesetzt, mitzuarbeiten und die Hausaufgaben zu lösen.

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich über die Website [www.bzi.ch](http://www.bzi.ch) und ist verbindlich für den gesamten Kurs resp. Lehrgang und das gewählte Zeitmodell. Die Anmeldungen werden bestätigt.

### Zahlung des Kursgeldes und der Lehrmittel

Nach dem definitiven Durchführungsentscheid erhalten Sie von uns eine Bestätigung/ Rechnung. Das geschuldete Kursgeld ist vor Kursbeginn zu überweisen. Für Mahnungen wird ein Unkostenbeitrag bis zu CHF 25.00 verrechnet. Wir behalten uns das Recht vor, Teilnehmende auszuschliessen, welche das geschuldete Kursgeld nicht fristgerecht bezahlen. Unkostenentschädigungen für Mehraufwände werden in jedem Fall eingefordert. Die Rechnungsstellung für Folgesemester erfolgt automatisch. Kursgelder ab CHF 500.00 können mit einem Zuschlag in Raten bezahlt werden. Repetierende zahlen je nach Lehrgang das ganze Kursgeld oder einen Anteil davon. Bei einem Kursabbruch ist die Lernbox/Lehrmittel vollumfänglich geschuldet. Vorausbezahltes Kursgeld für nicht zu Stande gekommene Kurse wird zurückerstattet.

### Kursplätze und Durchführung

Die Anmeldungen werden – sofern keine besonderen Aufnahmebedingungen gelten – in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wir behalten uns vor, Kursteilnehmende zurückzuweisen, welche die notwendigen Voraussetzungen nicht erfüllen. Die Kursteilnehmenden erhalten den für ihren Kurs oder Lehrgang zutreffenden Stundenplan vor dem Kurs- oder Semesterstart. Kurse und Lehrgänge, inklusive des gewählten Zeitmodells, für die zu wenige Anmeldungen vorliegen, werden nicht durchgeführt. Kursabsagen werden spätestens 10 Kalendertage vor Kursbeginn mitgeteilt.

### Lehrgänge

Für Lehrgänge gelten die Bestimmungen, welche in den entsprechenden Dokumentationen und Reglementen aufgeführt sind. Die Teilnehmenden erfüllen die Voraussetzungen, welche zum Lehrgangsbesuch erforderlich sind.

### Anpassungen des Ausbildungsprogramms und Unterrichtsausfall

Die Reorganisation oder Absetzung von Lehrgängen oder Kursen bleiben vorbehalten. Kursgelder werden vollumfänglich zurückerstattet, wenn ein Lehrgang oder Kurs nicht zustande kommt. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche. Über Änderungen der Stundenpläne und Unterrichtsausfälle in den Kursen und Lehrgängen wird sobald als möglich informiert.

### **Versäumte Lektionen**

Versäumte Lektionen der Teilnehmenden können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet.

### **Abmeldung**

Abmeldungen haben in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Rücktritte bis 21 Kalendertage vor Beginn des Lehrgangs sind kostenfrei. Für später eintreffende Abmeldungen vor Beginn des Bildungsganges berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150.00. Eine schriftliche Kündigung nach Beginn des Lehrgangs ist auf Semesterende bis zum letzten Unterrichtstag möglich.

Bei Krankheit oder Unfall kann auf ein schriftliches Gesuch hin eine Teilrückerstattung vorgenommen werden. Bei gesundheitlichen Gründen muss immer ein Arztzeugnis beigelegt werden. Bei einer Teilrückerstattung werden angefangene Monate immer auf Monatsende abgerechnet. Stichtag ist das Empfangsdatum des schriftlichen Gesuchs. Eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150.00 wird in jedem Fall erhoben.

### **Kursausschluss**

Die Leitung behält sich vor, Kursteilnehmende bei fehlbarem Verhalten oder bei nichtbezahltem Kursgeld aus einem Kurs auszuschliessen. Der Kursausschluss entbindet nicht von den finanziellen Verpflichtungen.

### **Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Rückzahlung bereits geleisteter Kursgelder.

### **Kursort**

Sofern in der Ausschreibung nicht anders vermerkt, finden die Lehrgänge und Kurse am Bildungszentrum Interlaken, Obere Bönigstrasse 21 in 3800 Interlaken statt.

### **Datenschutz**

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmerin/der Teilnehmer einverstanden, dem bzi Interlaken ihre/seine Daten (Personendaten, gebuchte Kurse, Zahlungsmoral, Verhalten etc.) für weitergehende Zwecke (Werbung, Informationen über neue Angebote, Gewährleistung eines reibungslosen Kursablaufes, Ablehnung von Anmeldungen aufgrund schlechtem Zahlungsverhalten etc.) zu überlassen.

### **Versicherung**

Das Bildungszentrum Interlaken übernimmt keine Haftung für Unfälle, Verluste usw. Die Versicherungsabdeckung bei Kursen und Lehrgängen ist Sache der Teilnehmer/-innen.

### **Inkrafttreten**

Diese Allgemeinen Bedingungen treten per 1. Januar 2025 in Kraft und ersetzen frühere Fassungen.

Gerichtsstand Interlaken